

Le chemin vers une brillante carrière commence ici !

Jonview

POSTE OUVERT - COORDONNATEUR VENTES ET FORFAITISATION GROUPES

Statut: Permanent, temps plein

Lieu: Montréal ou Toronto

NOS VALEURS



NOUS TRAVAILLONS EN ÉQUIPE

dans un esprit d'ouverture à l'égard des idées et des attentes de nos collègues, de nos clients, de nos partenaires et de nos fournisseurs, en nous engageant les uns envers les autres.



NOUS SOMMES DES PROFESSIONNELS

toujours en quête d'excellence et nous abordons les défis avec méthode, efficacité et intégrité.



NOUS ALLONS AU-DEVANT

de nos responsabilités envers nos clients, nos collègues, la société et l'environnement.

DESCRIPTION

Le titulaire du poste sera chargé d'élaborer des itinéraires de voyages de groupes pour les voyageurs du monde entier, en fonction des marchés et des comptes qui lui sont attribués. Le coordonnateur des ventes et forfaitisation groupes communiquera avec les voyageurs pendant la phase de planification des voyages, calculera les prix et élaborera des propositions.

RESPONSABILITES PRINCIPALES

- ❖ Contacter les clients pour confirmer la bonne réception de la demande de groupe et la qualification de leurs besoins.
- ❖ Élaborer des itinéraires de voyage en recherchant et en vérifiant les produits touristiques à inclure dans le programme.
- ❖ Créer des devis à l'aide de notre système interne et veiller à l'exactitude de toutes les données.



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.

Le chemin vers une brillante carrière commence ici !

Jonview

- ❖ Préparer et envoyer des propositions de vente aux clients (concevoir des itinéraires, rédiger des textes, calculer des devis).
- ❖ Communiquer avec les clients, par téléphone et par courriel, pour assurer le suivi des dossiers et des propositions de vente et documenter les résultats.
- ❖ Contacter les fournisseurs au besoin (demande de disponibilités, tarifs, politiques de réservation).
- ❖ Ajuster les programmes et les devis en fonction des besoins afin de conclure les ventes.
- ❖ Travailler en étroite collaboration avec l'équipe des achats pour répondre aux besoins de chaque client.
- ❖ S'assurer de la conformité des termes et conditions de chaque fournisseur afin de compléter le contrat groupe.
- ❖ Compléter et monter les dossiers confirmés en vue de leur opération.
- ❖ Travailler en étroite collaboration avec le département des Opérations pour faciliter la transition des dossiers confirmés en fonction des besoins de chaque client.

EXIGENCES DU POSTE

- ❖ Études pertinentes en tourisme ainsi que 2 à 3 années d'expérience dans l'industrie touristique, plus particulièrement dans un réceptif;
- ❖ Très bonnes connaissances des destinations touristiques Canadiennes et des États-Unis;
- ❖ Excellentes habiletés avec l'informatique (Suite Office, Word, Excel);
- ❖ Aptitudes pour les calculs mathématiques.
- ❖ Habiletés en communication verbale et écrite en Anglais avec des clients internes et externes et sens du service à la clientèle.
- ❖ La maîtrise de la langue française est requise (oral et écrit). La connaissance d'une 3e langue (espagnol/ italien/ allemand/ néerlandais) est un atout;
- ❖ Grand sens de l'organisation, autonomie, capacité à travailler sous pression et à respecter des délais serrés;
- ❖ Facilité à travailler en équipe, minutie et sens du travail bien fait;



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.

Le chemin vers une brillante
carrière commence ici !

 Jonview

POSTULEZ MAINTENANT : INFO-HR@JONVIEW.COM



www.jonview.com



<https://www.linkedin.com/company/jonview-inc>



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.